

El Portal de Auto-Servicio

Un portal a disposición de sus clientes

El portal de Auto-Servicio de info@hand es una magnífica herramienta para hacer negocios con sus clientes.

([Vea la demostración aquí](#))

Con el **Portal de Auto-Servicio de info@hand** una empresa puede seguir servicios 24 horas.

Permite a los clientes de empresa que hayan implantado el sistema CRM de info@hand colaborar con nosotros.

Funcionalidades para los clientes

Un cliente puede utilizar las siguientes funciones sin disponer de información de registro:

- Solicitar una clave de registro al portal u otra información de ventas
- Consultar información de contactos para la empresa
- Enlazar al sitio web público de la empresa
- Registrarse para usar la tienda electrónica de info@hand, incorporada en el portal.
- Inscribirse a eventos de marketing, boletines y seminarios.

Normalmente, un cliente debe estar registrado en el portal de autoservicio para poder utilizar las siguientes:

- **Actualizar su propia información** en cualquier momento, directamente en los registros maestros
- Actualizar su propia contraseña para acceder al portal de autoservicio.
- **Acceder al historial de facturas y pagos** de su saldo de cuenta y el estado que mantienen con su empresa.
- **Acceder a los presupuestos** que se elabora para ellos, revisarlos y comentarlos.
- Acceder a artículos de la base de conocimientos (sólo los designados para ser expuestos al cliente)
- **Presentar incidencias** de servicio directamente en el CRM info@hand y volver para revisar la incidencia.
- Presentar Errores de software (bugs) directamente en el CRM info@hand de su proveedor, y volver para revisarlos.
- **Colaborar en un proyecto**
- El cliente puede ver todas las tareas del proyecto identificadas (salvo las que les oculten los usuarios).

- El cliente puede ver todos los documentos enlazados al proyecto y puede agregar documentos nuevos.
- El cliente puede ver las notas relacionadas con el proyecto (salvo las que les oculten los usuarios).
- El cliente puede ver todos los contactos relacionados con el proyecto.
- **Participar en foros de cliente** El portal de autoservicio incluye un sistema completo de foros.
- Revisar las preguntas más frecuentes (FAQ) y las respuestas a dichas preguntas.

El portal de autoservicio se comunica con el portal empresarial base de info@hand mediante SOAP (Protocolo de Intercambio de Datos).

El portal de autoservicio está generado con el sistema de gestión de contenido Joomla (el gestor de contenidos).

Catálogo con tienda online

Info@hand permite la publicación de todo el catálogo de la empresa en **VirtualMed** mediante Joomla.

La **tienda electrónica de info@hand** es una incorporación de **VirtualMed** al portal de detalles de la empresa.

Las funciones adicionales principales de la tienda electrónica son:

- Los productos del catálogo del portal empresarial de info@hand pueden seleccionarse individualmente.
- Las imágenes de esos productos también se gestionan en info@hand para su uso en las visualizaciones.
- Cuando se crean nuevos usuarios del portal, su información de registro se añade, también automáticamente.

ALGUNAS CAPTURAS DE PANTALLA

info@hand
self-service portal

LONG REACH

Contract with **B Civil Net Ltd 212321**

Main Menu

- Home
- Public Records
- Contact Us
- Account Information
- Help
- Home
- Knowledge Base
- Home
- Software Help
- Projects
- Quotes
- Accounts
- My Contract Info
- Change Password
- Logout

Contract with B Civil Net Ltd 212321

Contract No: 2008-00-00
Contract Date: 2008-11-00
Status: Project - Complete
Project No: 0
Contract Value: \$0.00

Approved Document

Attachments

Click para ver Proyecto Portal

info@hand
self-service portal

LONG REACH

Case List

Main Menu

- Home
- Public Records
- Contact Us
- Account Information
- Help
- Home
- Knowledge Base
- Home
- Software Help
- Projects
- Quotes
- Accounts
- My Contract Info
- Change Password
- Logout

Case List

Case ID	Case Name	Status	Action
01	Case 123456789	Active	View
02	Case 987654321	Active	View
03	Case 111111111	Active	View

Click para ver Portal Ejemplos

